PHỤ LỤC
NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN TẠI ĐỊA PHƯƠNG

I. Các cách theo dõi để kiểm soát số điện năng tiêu thụ:

1. Cài đặt ứng dụng của ngành điện

Hiện nay, các Tổng công ty điện lực đã cung cấp những ứng dụng để người dùng có thể kiểm tra được lượng điện tiêu thụ của gia đình.

Các khách hàng đang sử dụng điện của Tổng công ty Điện lực TP.HCM có thể tải ứng dụng "EVNHCMC CSKH" trên kho dữ liệu App Store (đối với hệ điều hành iOS) và CH Play (đối với hệ điều hành Android). Ứng dụng này giúp khách hàng chủ động tra cứu các thông tin nhanh chóng và chính xác về lịch ghi điện, chỉ số điện tiêu thụ, hoá đơn tiền điện, thông tin vận hành, biểu đồ phụ tải, thông tin mất điện,… và có thể đăng ký các dịch vụ điện khi có nhu cầu,...

2. Truy cập website cskh.evnhcmc.vn

Các khách hàng sử dụng điện tại TP HCM truy cập vào website chăm sóc khách hàng của EVNHCMC để tra cứu các thông tin lịch ghi điện, chỉ số điện tiêu thụ, hoá đơn tiền điện, thông tin vận hành, biểu đồ phụ tải, thông tin mất điện,… và có thể đăng ký các dịch vụ điện khi có nhu cầu,…

3. Truy cập trang Trang EVNHCMC trên Zalo

Các khách hàng truy cập ứng dụng vào tab Danh bạ và đến mục Official Account. Bấm nút "Tìm thêm official account" và gõ chữ "EVN". Khách hàng tại TP HCM chọn vào EVNHCMC sau đó nhấn nút "Gửi tin nhắn". Bấm vào nút "Tra cứu", chọn bất kì tính năng nào bạn muốn. Bước tiếp theo nhập mã khách hàng (dạng PExxxxxxxxx). Việc nhập mã này chỉ thực hiện ở lần đầu tiên tham gia theo dõi "Trang EVNHCMC trên Zalo" và sử dụng các chức năng khác như bình thường.

Khi truy cập vào trang EVNHCMC trên Zalo khách hàng theo dõi được lịch ghi điện, chỉ số điện tiêu thụ, hoá đơn tiền điện, …

4. Kiểm chứng điện kế

Trường hợp khách hàng có nghi ngờ điện kế hoạt động không chính xác có thể yêu cầu điện lực kiểm tra lại để đảm bảo công bằng trong việc mua bán điện. Hoặc khách hàng có thể yêu cầu đơn vị kiểm định độc lập (Công ty Thí nghiệm điện lực Miền Nam; Trung tâm Kỹ thuật Tiêu chuẩn Đo lường chất lượng 3; Trung tâm Kỹ thuật tiêu chuẩn đo lường chất lượng TP.HCM) bên ngoài để phối hợp điện lực kiểm chứng tính chính xác của điện kế đang sử dụng.

5. Thay đổi thói quen sử dụng điện

Các hộ gia đình nên lựa chọn và sử dụng các thiết bị điện có dán nhãn tiết kiệm năng lượng (càng nhiều sao, càng tiết kiệm điện); tắt các thiết bị điện khi không sử dụng; sử dụng đèn LED thay thế đèn sợi đốt. Điều hòa là thiết bị "ngốn" điện trong những ngày nắng nóng, cho nên sử dụng điều hòa nhiệt độ có biến tần, đặt nhiệt độ ở 25-26 độ C (ban ngày) và 27-28 độ C (ban đêm) để đạt hiệu quả tốt nhất và giảm thiểu tiền điện.

6. Theo dõi điện năng sử dụng điện

Nhiều tổ chức, doanh nghiệp cung cấp các thiết bị theo dõi điện năng sử dụng cho công trình văn phòng, nhà ở,... Người dân có thể tìm mua các thiết bị này để biết mức tiêu thụ năng lượng và tiền điện phải trả hàng tháng. Tuy nhiên, cần lưu ý sử dụng các thiết bị đảm bảo chất lượng, an toàn để không ảnh hưởng đến hệ thống điện của gia đình.

II. Chương trình Thi Đua Gia đình tiết kiệm điện năm 2020:

1. Thành phần khách hàng tham gia

Các hộ gia đình sử dụng điện liên tục cho mục đích sinh hoạt, không thay đổi về mục đích sử dụng điện, chủ thể sử dụng điện, tỉ lệ sử dụng điện, định mức sử dụng điện và không vi phạm sử dụng điện trong suốt khoảng thời gian từ ngày 01/12/2018 đến hết ngày 30/11/2020.

2. Tiêu chí công nhận "Gia đình tiết kiệm điện tiêu biểu"

a. Gia đình tiết kiệm điện tiêu biểu cấp Quận/Huyện:

+ Thực hiện tiết kiệm điện đạt kết quả cao nhất, bằng cách xét tỉ lệ tiết kiệm điện tổng điện năng tiêu thụ 12 tháng của năm thực hiện so với cùng kỳ năm liền kề trước đó không thấp hơn 10%. Đối với các hộ đã được công nhận Gia đình tiết kiệm điện tiêu biểu trong năm trước thì tiếp tục phát huy và phấn đấu tiết kiệm so với cùng kỳ tối thiểu 5%.

+ Thực hiện sử dụng các thiết bị điện trong gia đình tiết kiệm và hiệu quả.

+ Cam kết duy trì thực hiện tiết kiệm điện trong thời gian tới.

b. Gia đình tiết kiệm điện tiêu biểu cấp Thành phố:

+ Thực hiện tiết kiệm điện đạt kết quả cao nhất, bằng cách xét tỉ lệ tiết kiệm điện tổng điện năng tiêu thụ 12 tháng của năm thực hiện so với cùng kỳ năm liền kề trước đó không thấp hơn 10%.

+ Ưu tiên các hộ gia đình đã được công nhận "Gia đình tiết kiệm điện tiêu biểu cấp Thành phố", "Gia đình tiết kiệm điện tiêu biểu cấp Quận/Huyện" và có những giải pháp, áp dụng công nghệ mới thực hành tiết kiệm điện thiết thực.

3. Nguyên tắc chọn thưởng

Ban tổ chức phối hợp với chính quyền địa phương khảo sát thực tế để xét chọn những hộ gia đình được công nhận là "Gia đình tiết kiệm điện tiêu biểu" theo các tiêu chí trên và đạt tỉ lệ tiết kiệm điện từ cao đến thấp.

4. Cơ cấu giải thưởng

Tổng số giải thưởng cho các hộ gia đình năm 2020 là 16.128 giải với số tiền thưởng là 4.934.400.000 đồng, trong đó:

+ 15.648 giải thưởng cho 15.648 hộ gia đình được công nhận là "Gia đình tiết kiệm điện tiêu biểu" cấp Quận, Huyện với phần thưởng là phiếu quà tặng trị giá 300.000 đồng/giải.

+ 480 giải thưởng cho 480 hộ gia đình được công nhận là "Gia đình tiết kiệm điện tiêu biểu" cấp Thành phố với phần thưởng là phiếu quà tặng trị giá 500.000 đồng/giải.

5. Tổ chức phát thưởng

Lễ tổng kết và phát thưởng cấp Quận, Huyện và cấp Thành phố dự kiến sẽ được tổ chức trong tháng 12/2020.

6. Tra cứu thông tin về điện năng tiêu thụ

Quý khách hàng có thể tra cứu thông tin về điện năng tiêu thụ tại trang web http://www.cskh.hcmpc.vn ở mục "Thông tin tiền điện" của Tổng công ty Điện lực TP.HCM để làm cơ sở tính toán, so sánh điện năng tiêu thụ hàng tháng và có kế hoạch sử dụng điện phù hợp.

Ban tổ chức trân trọng thông báo đến Quý khách hàng Chương trình thi đua Gia đình tiết kiệm điện năm 2020 và rất mong nhận được sự tham gia, hưởng ứng tích cực từ Quý khách hàng.

III. Công tác lắp đặt hệ thống điện mặt trời áp mái (theo Quyết định số 13/2020/QĐ-TTg ngày 06/4/2020 của Thủ tướng Chính phủ)**:**

Năm 2020, theo dự đoán nhiều vùng trên nước ta sẽ phải trải qua những đợt nắng nóng gay gắt, đặc biệt là Thành phố Hồ Chí Minh và khu vực Nam Bộ, theo đó, nhu cầu sử dụng điện cho sản xuất kinh doanh và sinh hoạt tăng cao.

Theo đó, giải pháp tốt nhất trong việc sử dụng điện là tăng cường sử dụng điện tiết kiệm và hiệu quả, tránh lãng phí. Bên cạnh đó, hiện nay, giải pháp tự cung cấp điện một phần bằng nguồn năng lượng mặt trời (hay còn gọi là điện mặt trời) đang nhận được nhiều sự quan tâm và đang là xu hướng phát triển của thế giới, vì:

- Giúp tiết kiệm một phần chi phí tiền điện do không phải sử dụng nguồn điện lưới, ngoài ra còn có thể bán phần điện dư không sử dụng hết cho ngành điện đối với các hệ thống điện mặt trời nối lưới;
- Không tốn chi phí vận hành, chi phí bảo trì thấp;
-Thân thiện với môi trường, không ảnh hưởng đến sức khoẻ con người, trong quá trình vận hành không gây ra tiếng ồn và khói bụi.
- Hệ thống điện mặt trời mái nhà sẽ che một phần ánh nắng và bức xạ mặt trời chiếu vào tòa nhà trụ sở, giúp giảm nhiệt độ tòa nhà, giảm chi phí tiền điện do các thiết bị được làm mát.

Hiện nay, Chính phủ đã có chủ trương khuyến khích người dân lắp đặt các hệ thống điện mặt trời trên mái nhà để sử dụng theo Quyết định số 13/2020/QĐ-TTg, giá mua điện được xác định theo từng năm và được tính bằng tiền Việt Nam đồng, được điều chỉnh theo tỷ giá trung tâm của đồng Việt Nam so với đô la Mỹ do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam công bố vào ngày công bố tỷ giá cuối cùng của năm trước, với giá mua điện trong năm 2020 là 1.940 đồng/kWh.

Lưu ý: Theo quy định tại khoản 2 Điều 8 Quyết định số 13/2020/QĐ-TTg, giá mua điện tính theo đồng Việt Nam được áp dụng tỷ giá trung tâm của đồng Việt Nam với đô la Mỹ do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam công bố vào ngày cuối cùng của năm trước để tính tiền điện thanh toán cho năm tiếp theo. Do đó, giá mua điện mặt trời từ ngày 01/01/2020 đến 31/12/2020 là 1.940 đồng/kWh. Giá mua điện trong Phụ lục kèm theo Quyết định số 13/2020/QĐ-TTg là 1.943 đồng/kWh được áp dụng tỷ giá trung tâm của đồng Việt Nam với đô la Mỹ được Ngân hàng Nhà nước Việt Nam công bố ngày 10/3/2020 chỉ mang tính chất tham khảo. (theo văn bản số 2510/EVNHCMC-KD ngày 3/6/2020).

Để hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng hệ thống điện mặt trời mái nhà, Tổng công ty Điện lực Thành Phố Hồ Chí Minh đã kêu gọi các nhà cung cấp, nhà đầu tư điện mặt trời có cơ chế, chương trình (giảm giá, nâng thời gian bảo hành, đầu tư trước trả tiền sau,...) để khuyến khích khách hàng tham gia thực hiện.

Tổng công ty Điện lực TP.HCM rất mong nhận được sự quan tâm, hợp tác của Quý khách hàng trong việc sử dụng nguồn điện mặt trời, nhằm tiết kiệm chi phí sử dụng điện cho gia đình và góp phần chung tay thực hiện chủ trương sử dụng năng lượng tái tạo bền vững của Chính phủ.

IV. CÁC TIỆN ÍCH CỦA NGÀNH ĐIỆN:

a. Ứng dụng APP CSKH của Tổng công ty Điện lực TP.HCM.

EVNHCMC CSKH là ứng dụng chăm sóc khách hàng trên các thiết bị di động. Ứng dụng có các chức năng như sau:

- Chủ động cung cấp thông tin về điện đến Khách hàng: thông báo mất điện, các trường hợp mất điện sự cố, hóa đơn điện tử...

- Tra cứu thông tin sử dụng điện: lịch ghi điện, lịch thu tiền điện, thời hạn thanh toán tiền điện, điện năng tiêu thụ hàng tháng và tiền điện....

- Yêu cầu các dịch vụ điện: cấp điện mới, hợp đồng mua bán điện, điện kế, báo chỉ số...

Hướng dẫn cài đặt:

1. Vào các kho ứng dụng App Store, CH Play tương ứng với hệ điều hành của thiết bị di động;

2. Tìm kiếm với từ khóa **EVNHCMC CSKH**

3. Cài đặt ứng dụng

4. Sau khi cài đặt ứng dụng, khách hàng nhập số điện thoại để kích hoạt tài khoản, sau đó vào phần cài đặt (liên kết điểm dùng điện) để nhập mã khách hàng (16 kí tự bắt đầu bằng chữ PE06000…) một lần duy nhất để có thể sử dụng ứng dụng **EVNHCMC CSKH.**

b. Trang EVNHCMC trên Zalo:

"Trang EVNHCM trên Zalo" khách hàng có thể theo dõi lịch ghi điện và thu tiền của khách hàng để khách hàng có thể lên kế hoạch thanh toán tiền điện đúng hạn dù ở bất cứ đâu.

Hướng dẫn cài đặt:

1. Chạy Zalo > tab Danh bạ > Official Account

2. Bấm nút "Tìm thêm official account"

3. Bấm nút tìm kiếm, gõ chữ "EVN"

4. Chọn vào EVN HCMC > nhấn nút "Gửi tin nhắn"

5. Bấm vào nút **"Tra cứu"**, chọn bất kì tính năng nào bạn muốn

6. Bạn sẽ được yêu cầu nhập mã khách hàng (dạng PE06000…). Việc nhập mã này chỉ thực hiện ở lần đầu tiên tham gia theo dõi **"Trang EVNHCMC trên Zalo"**

7. Sau đó sử dụng các chức năng khác như bình thường.

8. Nếu gặp vướng mắc, quý khách chọn **"Hỗ trợ"** để được giải đáp.

V. Các giải pháp thực hiện tiết kiệm điện.

1. Đối với đơn vị sản xuất:

- Xây dựng các giải pháp sử dụng điện tiết kiệm và hiệu quả, đảm bảo sử dụng đúng công suất và biểu đồ phụ tải đã đăng ký trong hợp đồng mua bán điện. Bố trí kế hoạch sản xuất hợp lý,

- Tăng cường sử dụng các thiết bị được dán nhãn năng lượng hiệu suất cao, khuyến khích sử dụng nguồn năng lượng mới, năng lượng tái tạo, sử dụng hệ thống dữ trự năng lượng ở giờ thấp điểm để sử dụng vào giờ cao điểm, sử dụng các dịch vụ tiết kiệm năng lượng do các công ty Dịch vụ năng lượng (ESCO) cung cấp.

- Các doanh nghiệp là cơ sở sử dụng năng lượng trọng điểm theo quyết định của Thủ tướng Chính Phủ phải thực hiện nghiêm túc các quy định tại Luật Sử dụng năng lượng tiết kiệm và hiệu quả. Hàng năm, thực hiện các giải pháp tiết kiệm điện để tiết kiệm ít nhất 1% điện năng tiêu thụ trên một đơn vị sản phẩm so với năm trước.

2. Đối với cơ quan hành chánh sự nghiệp:

- Xây dựng và ban hành quy định về sử dụng điện, thay thế, sữa chữa các trang thiết bị sử dụng điện tại cơ quan, đơn vị theo các quy định hiện hành.

- Phổ biến, quán triệt tới toàn thể cán bộ, nhân viên thực hiện tiết kiệm điện.

- Đôn đốc, rà soát và thường xuyên kiểm tra việc thực hiện nội quy và các quy định về tiết kiệm điện.

- Thực hiện nghiêm túc các nội dung theo Thông tư liên tịch số 111/2009/TTLT/BTC-BCT ngày 01/6/2009 về việc hướng dẫn thực hiện tiết kiệm điện trong các cơ quan nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập.

3. Đối với cơ quan chiếu sáng:

- Áp dụng các giải pháp quản lý, quy chuẩn, tiêu chuẩn kỹ thuật hiện hành trong chiếu sáng công cộng. Thay thế các đèn trang trí, đèn chiếu sáng bằng đèn tiết kiệm điện.

- Triển khai các giải pháp công nghệ tiết kiệm điện trong chiếu sáng công cộng.

- Thực hiện tự động hóa các tuyến chiếu sáng công cộng xây mới.

4. Đối với đơn vị kinh doanh dịch vụ và hộ thắp sáng sinh hoạt.

- Tắc các thiết bị điện khi ra khỏi phòng, cắt hẳn nguồn điện nếu không sử dụng thiết bị điện.

- Tận dụng tối đa ánh sáng và thông gió tự nhiên.

- Sử dụng điều hòa nhiệt độ khi cần thiết, cài đặt chế độ làm mát từ 25° trở lên.

- Cải tạo hoặc trang thiết bị điện phải sử dụng thiết bị điện hiệu suất cao có dán nhãn năng lượng.

VI. Các điều cần nhớ mùa mưa bão đề phòng tai nạn điện trong nhân dân:

Để đảm bảo an toàn cũng như tích cực ngăn ngừa các sự cố và tai nạn điện đáng tiếc có thể xảy ra trong mùa mưa bão, Công ty Điện lực Bình Phú kính đề nghị mọi người hãy ghi nhớ các thông tin như sau:

- Không đứng trú mưa tại chân cột điện, dưới mái hiên trạm biến áp.

- Không chạm trực tiếp vào cột điện, dây nối đất, dây chằng cột điện, thùng công tơ, thùng cầu dao…

- Không lên sân thượng, mái nhà nơi có đường dây điện đi qua.

- Không tự ý sửa chữa đường dây, thiết bị điện ngoài trời.

- Nên ngắt nguồn điện nếu khu vực trong nhà bị ngập hoặc bị mưa, gió tạt làm ướt sàn.

- Nên bố trí chỗ lắp đặt đường dây dẫn điện, ổ cắm điện, thiết bị sử dụng điện trong nhà cao hơn mức nước thường ngập lụt, ẩm ướt; lắp thiết bị đóng, cắt có tính năng chống rò điện phù hợp.

- Nên cắt nguồn điện cung cấp cho các thiết bị sử dụng điện lắp đặt ngoài trời (bảng hiệu, bảng quảng cáo…) khi mưa to, gió lớn.

- Tuyệt đối không sử dụng công trình điện (trụ điện, tủ điện, trạm điện...) để định vị các phương tiện, vật dụng, công trình dân sinh (mái che mưa, căng dây lều bạt, làm hàng quán…) hoặc neo đậu ghe thuyền.

- Nên tránh xa, cảnh báo cho mọi người xung quanh biết; lập rào chắn khi phát hiện cột điện ngã đổ, dây điện đứt rơi xuống đường, ruộng, ao hồ... và thông báo ngay cho tổng đài điện thoại Trung tâm chăm sóc khách hàng 1900545454 của Tổng công ty Điện lực Thành phố Hồ Chí Minh.

Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý khách hàng./.